


Incident de disponibilité



OISTI Gabriel
DURAND Solal
CARTERON Mathieu

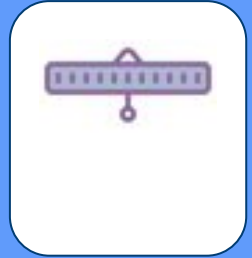
Rappel du contexte

- **Mise en situation**

- Rupture de service chez OVH :
 - Les 60 sites sont inaccessibles,
 - Cette situation inquiète l'entreprise:
 - Rappel de l'incendie du datacenter Strasbourgeois en mars 2021. 
- L'entreprise souhaiterait proposer à ses clients un meilleur niveau de fiabilité. 

Sommaire

- **Partie 1** : Utilisation de l'IA
 - Préparation du **prompt**
 - Première solution : **Downtime d'1h** (avantages, inconvénients et coûts)
 - Deuxième solution : **Downtime de 48h** (avantages, inconvénients et coûts)
- **Partie 2** : Aspect critique
 - **Analyse** des réponses de l'IA
 - **Meilleure** solution pour un **downtime 48h**



Présentation des prompts

Prompts (Mistral AI et ChatGPT) :

- Fournir les documents “*00-contexte.docx*” et “*04-incident de disponibilité.docx*” dans le prompt.
- Lui **donner** ce qui lui est demandé de faire.
- Ce que l’on **veut** de lui:
 - **Deux solutions** (retour normal, coût financier, coût matériel, logiciel et humain) avec **avantages** et **inconvenients**.
- Bien lui **demande** s’il a tout compris et lui faire dire ce que l’on veut afin de voir s’il y a des **points** qu’il n’a pas compris.



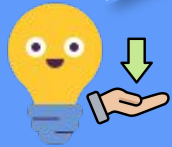
Solution cherchée : Rétablissement rapide de l'ensemble des services

Différents besoins :

- Matériels : VPS de secours / Stockage externe
- Logiciels : Cloudflare / UpdraftPlus
- Humains : Employés de l'entreprise

Coût initial : 600€

Total mensuel : ~32€/mois (salaires non comptés)





AVANTAGES

Continuité des services,
Limitation voir absence de perte de données,
image de fiabilité,
Automatisation et rapidité,
Sécurité accrue.



INCONVÉNIENTS

Coût élevé,
Complexité technique,
Dépendance à un prestataire externe.



Solution cherchée : Rétablir l'intégralité des sites web hébergés par l'entreprise

Différents besoins :

- Matériels : VPS équivalent / Stockage externe
- Logiciels : Cloudflare Pro / UpdraftPlus / Rsync
- Humains : Employés de l'entreprise

Coût initial : 300€

Total mensuel : ~80€/mois (salaires non comptés)





AVANTAGES

Économique,

Simple à mettre en place,

Utilise des ressources existantes,

**Solution compréhensible et gérable par
l'équipe interne.**

**Permet d'informer les utilisateurs en
affichant en cas de panne.**



INCONVÉNIENTS

Downtime très long (jusqu'à 48h),

Perte plus importantes de données,

Intervention manuelle,

Insatisfaction potentielle des clients.



Analyse des réponses des IA

1h downtime :

- Faire des **sauvegardes** au préalable du site sur **différents supports**.
- Basculement sur un site statique **automatiquement**.
- Coût **mensuel peu élevé** mais coût **initial élevé**.



1H

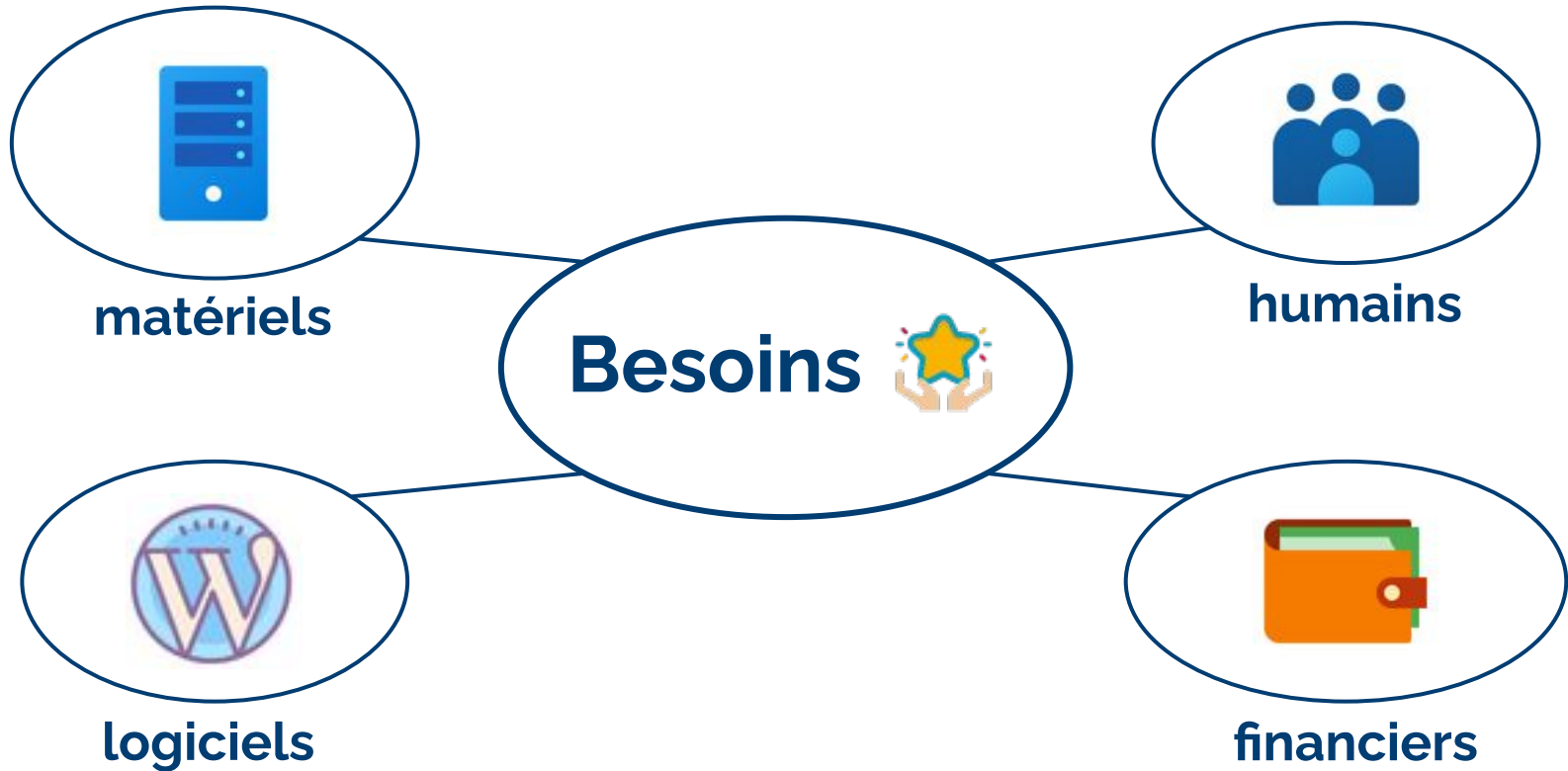


48H

48h downtime :

- **Restauration** des sauvegardes, stockées sur des **supports externes**.
- Basculement sur un **VPS de secours**.
- Coût **mensuel élevé** mais coût **initial peu élevé**.

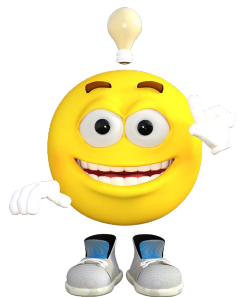
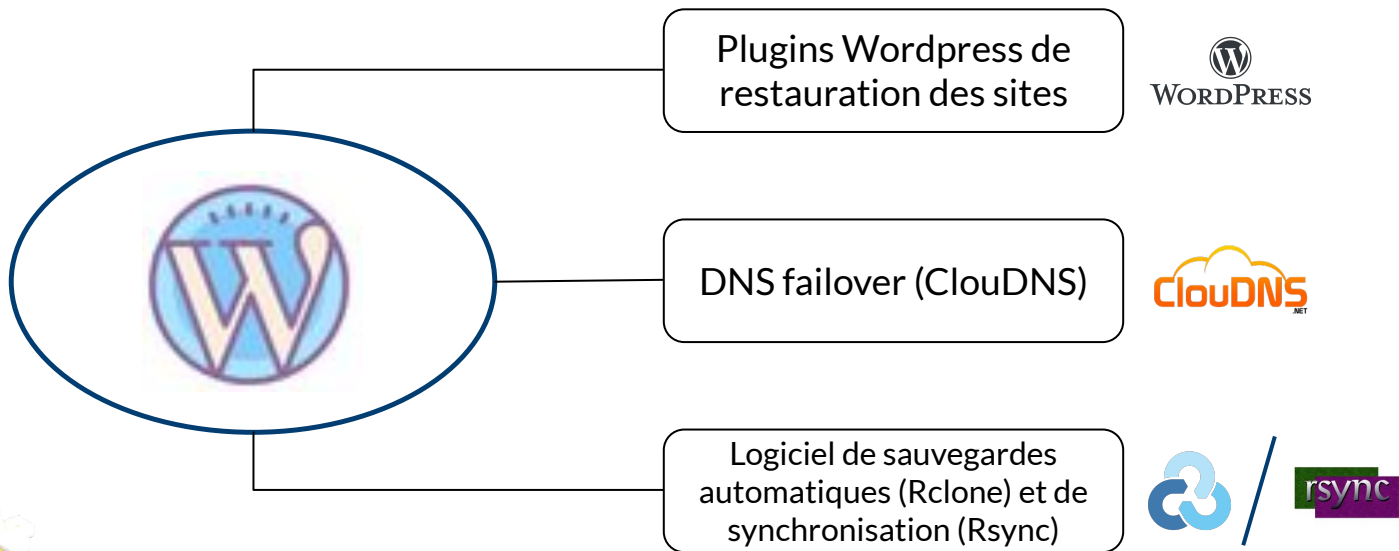
Partie 2



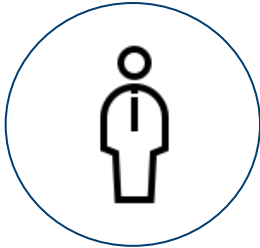
Besoins matériels



Besoins logiciels



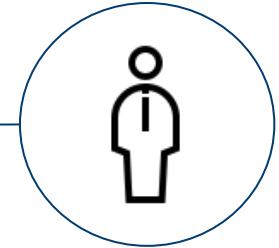
Besoins humains



Sacha



- Réalisation de la page statique indiquant que les sites sont en maintenance.



Alex



- Restauration des différentes sauvegardes effectuées.
- Basculement du DNS.
- Effectue les tests.

Besoins financiers



Logiciels

Dépend des plugins
Wordpress et des solutions
logicielles



Stockages

Dépend du nombre d'octets
et des supports de stockage



— FIN

Conclusion

hmm c'est
une superbe
conclusion je
trouve...



Conclusion